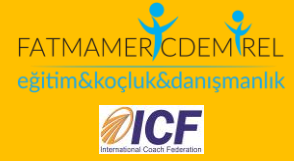




Fatma Meriç Demirel

Profesyonel Koç
Eğitmen
Yazar



536 5155501-0212 4039605 fatma@fatmamericdemirel.com www.fatmamericdemirel.com

KOÇLUK ÇALIŞMALARI

- International Coach Federation (ICF) üyesi
- Foundations of Professional Coaching - Profesyonel Koçluğun Temelleri,
- Coaching in the Context of Work - Bir Meslek Olarak Koçluk,
- Moving Toward Artful Coaching - Usta Koçluğa Doğru İlerleme programlarını tamamladı
- Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği ve ICF projesi "Gençlerle Elele" programında üniversite öğrencilerine koçluk veriyor
- Adler Centlar Europe üniversiteliler programı ve Dreamstalk ile Dreamcoaching öğrencilerine yönelik koçluk çalışmaları devam ediyor
- Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı ve Öğretmen Akademisi Vakfı ile koçluk projeleri yürütüyor

KİM?

- Kurumsal yapıların farklı departmanlarında yönetici pozisyonunda çalıştı
- Yapı Kredi Bankası, Quality&Customer Satisfaction Manager pozisyonundayken iş yaşamının ilk bölümünü tamamladı
- Yazar, yayımlanmış çocuk kitabı var
- Bahçeşehir ve Yeditepe Üniversiteleri sürekli eğitim merkezi eğitmeni
- Uludağ Üniversitesi, Uluslararası İlişkiler mezunu
- Evli, iki çocuk annesi, İngilizce biliyor

EĞİTİM VERDİĞİ ALANLAR

- İletişimde Beden Dili, Sözcükler ve Empatik Yaklaşım
- Zor İnsan Kim, Zor Müşteri Kim?
- İş Yaşamında Farklı Kuşaklar
- Müşteri Deneyiminde Güven, İtibar ve Etik
- İlişki Yönetimi ve İletişim
- Takım Çalışması ve Problem Çözme
- Eğiticinin Eğitimi
- Koçluk Becerileri ve Yönetici Koçluğu

DENEYİMLER

- Türkiye Kalite Derneği eğitmeni
- Türkiye Bankalar Birliği eğitmeni
- Kalite süreçlerinin iyileştirilmesi ve şikâyet yönetimi performansının geliştirilmesi için çalıştı
- Çalışan bağlılığı ve iletişimi araştırmalarında liderlik yaptı, sonuçları analiz edip iş planı oluşturdu
- Müşteriyi segmente etti, yeni portföyler için kampanya ve satış stratejileri hazırladı
- İş yaşamında Supervisor&Team Leader pozisyonunda olduğu dönemden başlayarak binlerce kişiye eğitim verdi, sunum yaptı
- İK departmanı ile işe alım ve oryantasyon süreçlerinde ortak çalışmalar yaptı
- Koç Holding ile İnovasyon ve Fikri Haklar projelerinde yer aldı
- Müşteri deneyimi ve sadakati konusunda proje bazlı pek çok programı yürüttü